



DIRK GERBER

Technical Lab Manager

Weydemeyerstr. 16,
10178 Berlin

0160/939 180 40

hello@bigtasty.de

www.bigtasty.de



BERUFLICHER WERDEGANG

- Technical Lab Manager**
2017 - Heute
Ernst & Young GmbH / Berlin
Ich arbeite mit den Kunden von EY an deren neuen Geschäftsmodellen oder Themen wie Digitalisierung und begleite sie dabei technisch während mein Team die Kunden durch alle Schritte von der Ideen-Findung, dem Bau von Prototypen über das Erstellen von Geschäftsmodellen bis zur Implementierung von Konzepten begleitet.
- OnSite Service**
2015 - 2017
Ernst & Young GmbH / Berlin
Onboarding von New Hire, IT-Schulungen, Company PC Setup, Ticket Systeme (Service Now, Jira), Mitglied der "Social Innovation Group" um den Arbeitsplatz der Zukunft zu bauen, Desktop Management Champion
- DevOps Support**
2014 - 2015
Auctionata AG / Berlin
Die Brücke zwischen Kunden, Mitarbeitern und den Entwicklern um jegliche technischen Probleme der Plattform oder Live Auktion an die Entwickler einzureichen, zu erklären, priorisieren und fixen zu lassen. Erste Linie im Error und Bug Management mit Jira und Confluence. Plattform-Überwachung während der Live Auktionen.
- IT-Support Engineer**
2011 - 2014
Zalando Operations GmbH / Berlin
IT-Support im Logistik-Lager der Zalando GmbH in Brieselang, Großbeeren und Marquardt.
- Video Coordinator**
2007 - 2010
FOX Mobile Group GmbH / Berlin
Digitale Content Produktion (Videoschnitt, Bildbearbeitung), Digital Rights Management, CMS Management

AUSBILDUNG

- Mediengestalter**
2001 - 2003
Mediadesign Akademie / Dessau
Ausbildung zum Mediengestalter für Digital & Printmedien

EXPERTISE

Technical People Enablement
IT-Training
Security Awareness
Alternative Strategies

HOBBYS

Early Adopter
Basketball
HTML/Webdesign
Leaving the town for the weekend

<https://www.linkedin.com/in/dgerber>

https://www.xing.com/profile/Dirk_Gerber2/cv